

REGULAMIN OBIEKTU OAZA MAZURSKA

Prosimy o zapoznanie się z treścią Regulaminu. Zameldowanie oraz przebywanie na terenie Obiektu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

1. **Oaza Mazurska** jest obiektem, który prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych oraz rekreacyjnych. W dalszej części Regulaminu nazywany **Obiektem**.
2. Właścicielami oraz administratorami Obiektu są: Natalia Kulig oraz Przemysław Kulig. W dalszej części Regulaminu nazywani **Właścicielem**. Dostępni pod nr telefonu Natalia **502-401-724**; Przemek **570-637-483**
3. Osoby przebywające na terenie Obiektu, po uprzednim zameldowaniu, są nazywane w dalszej części Regulaminu **Gośćmi**.
4. Goście Obiektu zobowiązani są przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb Właściciela oraz personelu Obiektu.
5. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości niniejszego Regulaminu.
6. Pokoje oraz domki wynajmowane są na doby.
7. Obowiązująca w Obiekcie **doła hotelowa** rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu meldunku, a kończy się o godzinie **11:00** w dniu wymeldowania.
8. W Obiekcie obowiązuje **cisza nocna** w godzinach **22:00 – 6:00**.
9. Goście Pensjonatu podczas meldunku wraz z kluczem do pokoju otrzymują również klucz do drzwi wejściowych zewnętrznych do Pensjonatu, które winni zamykać za sobą podczas trwania ciszy nocnej.
10. Goście Obiektu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Goście mają obowiązek okazać dokument z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych).

11. Wszystkie dane osobowe Gości przekazane podczas meldunku są poufne i zachowywane w tajemnicy przed osobami postronnymi.
12. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny i nieprzyzwoity.
13. Należność za pobyt (pomniejszona o zadatek) oraz opłata klimatyczna w wysokości stawki ustalonej przez Urząd Gminy Piecki (zgodnie z cennikiem) pobierane są w dniu przyjazdu.
14. **W celu uzyskania faktury VAT za pobyt uprasza się o zgłoszenie tego faktu podczas meldunku. Po zamknięciu transakcji paragonem nie jest możliwe wystawienie faktury VAT.**
15. Zadatek uiszczony podczas rezerwacji **nie podlega** zwrotowi w przypadku odwołania danej rezerwacji.
16. Zadatek **jest zwracany** w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy Obiektu. Goście zrzekają się jednocześnie prawa do innych roszczeń powstałych w wyniku zaistniałej sytuacji.
17. Wpłacony zadatek **nie przepada** pod warunkiem dokonania rezerwacji w innym, wolnym, uzgodnionym z Właścicielem terminie. Warunkiem jest zgłoszenie zaistniałej sytuacji minimum 30 dni przed planowanym terminem rezerwacji.
18. W przypadku skrócenia długości pobytu zadeklarowanej podczas dokonywania rezerwacji, uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
19. **Przedłużenia pobytu** poza okres wskazany w dniu meldunku Gość powinien zgłosić najpóźniej do godziny **9:00** dnia, w którym upływa termin najmu. Obiekt nie może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu w przypadku braku wolnych miejsc.
20. Obiekt oferuje wiele usług dodatkowych. Lista wszystkich usług dodatkowych znajduje się w cenniku, który stanowi aneks do niniejszego Regulaminu oraz znajduje się w widocznym miejscu w biurze Obiektu.
21. Za zgubienie kluczy pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem.
22. Wjazd i parkowanie pojazdów na teren Obiektu dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych. **Parking jest bezpłatny, niestrzeżony**, zamykany

w godzinach ciszy nocnej. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

23. W przypadku zastrzeżeń dotyczących stanu technicznego kwatery, Gość proszony jest o niezwłoczne przekazanie uwag pracownikom Obiektu, do **1 h od zameldowania**. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń w tym terminie jest równoznaczne z tym, że kwatera została oddana do użytku w stanie nie budzącym uwag i akceptowalnym przez Gości.

24. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji kwater z zachowaniem określonego standardu. Obiekt dokłada wszelkich starań, aby sprostać oczekiwaniom Gości. Właściciel nie może jednak zagwarantować rezerwacji konkretnego domku lub pokoju. Ewentualna dokonana zmiana nie będzie podstawą do reklamacji lub udzielenia rabatu.

25. **Bezpłatne sprzątnięcie** kwatery wraz z wymianą pościeli oraz ręczników odbywa się co **7 dobę** pobytu. Na specjalne życzenie Gościa istnieje możliwość dodatkowego, płatnego zgodnie z cennikiem, sprzątnięcia.

26. Gość zrzeka się wszelkiego rodzaju roszczeń z tytułu niedogodności powstałych z przyczyn niezależnych od Właściciela Obiektu, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, awarii instalacji na terenie Obiektu lub sytuacji związanych z pogodą.

27. Na wyposażeniu kwater znajduje się odpowiednia liczba ręczników oraz kompletów pościeli dostosowana do liczby aktualnie przebywających w danej kwaterze Gości. W razie indywidualnych potrzeb istnieje możliwość wypożyczenia dodatkowej liczby pościeli oraz ręczników po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem.

28. Właściciel oraz personel Obiektu nie ma prawa wchodzić do kwatery Gości bez ich zgody. Wyjątkiem są sytuacje bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa i zdrowia Gości oraz niestosowania się do zasad niniejszego Regulaminu.

29. Ze wszystkich przedmiotów, urządzeń oraz miejsc wchodzących w skład wyposażenia Obiektu oraz znajdujących się na jego terenie, należy korzystać **zgodnie z ich przeznaczeniem**.

30. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w Obiekcie oraz na jego terenie **zabrania się używania**:

grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to suszarek do włosów, ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

31. Za uszkodzenia i zniszczenia wykryte podczas wymeldowania pełną odpowiedzialność ponoszą Goście, którzy zostaną obciążeni kosztami ewentualnych napraw.
32. Właściciel Obiektu nie odpowiada za pozostawione w kwaterach mienie Gości. Uprasza się o każdorazowe zamykanie drzwi wejściowych oraz okien (w głównej mierze dachowych) podczas opuszczania kwatery.
33. Przed opuszczeniem kwatery uprasza się o każdorazowe wyłączenie urządzeń elektrycznych, zakręcanie bieżącej wody oraz wyłączenie źródeł oświetlenia.
34. W Obiekcie i na jego terenie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Właścicielem, dozwolone jest **przebywanie osób trzecich**, odwiedzających Gości maksymalnie do godziny **22:00**.
35. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia i uszkodzenia powstałe w Obiekcie i na jego terenie z winy osób odwiedzających Gości.
36. Na terenie Obiektu oddaje się do dyspozycji Gości: basen rekreacyjny zewnętrzny, plac zabaw, miejsce na ognisko i grilla, staw rekreacyjny z piaszczystą plażą oraz pomostami zwane w dalszej części Regulaminu **Atrakcjami**. Ze wszystkich Atrakcji **dzieci oraz młodzież do lat 18 mogą korzystać jedynie pod nadzorem osób dorosłych**.
37. Bezpłatnie do dyspozycji Gości oddaje się dostęp do: aneksu kuchennego wraz z wyposażeniem, żelazka z deską do prasowania, plac zabaw dla dzieci, miejsce na grilla i ognisko, dostęp do rekreacyjnego basenu zewnętrznego, leżaki.
38. Poza jadalnią, aneksem kuchennym oraz kwaterami obowiązuje kategoriyczny zakaz używania pojemników, butelek, przedmiotów oraz naczyń szklanych i ceramicznych. Dotyczy to **w głównej mierze okolic basenu zewnętrznego, placu zabaw, boiska do siatkówki plażowej oraz okolic stawu**.

39. Każda z Atrakcji posiada swój własny Regulamin, z którym należy się zapoznać przed rozpoczęciem użytkowania danej Atrakcji. Wszystkie Regulaminy znajdują się w widocznych miejscach na terenie Atrakcji oraz stanowią załączniki niniejszego Regulaminu. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją pozostałych Regulaminów znajdujących się na terenie Obiektu.
40. **Za dzieci oraz młodzież do lat 18 przebywającą na terenie Obiektu pełną odpowiedzialność ponoszą ich pełnoletni opiekunowie. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za dzieci i młodzież do lat 18 pozostawione bez opieki osób dorosłych.**
41. **Palenie ognisk** jest dozwolone jedynie w miejscach do tego wyznaczonych, po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Właścicielem. Wszelkie opłaty związane z organizacją ogniska określone są w cenniku.
42. **Wynoszenie przedmiotów** oraz sprzętu wchodzącego w skład wyposażenia Obiektu poza teren Obiektu jest **zabronione**.
43. **Wynoszenie przedmiotów oraz sprzętu wchodzących w skład wyposażenia poszczególnych pomieszczeń**, zarówno kwater, jak również miejsc użytku wspólnego, poza teren pomieszczenia jest **zabronione**. Przy czym za miejsce użytku wspólnego uważa się wszystkie pomieszczenia i miejsca do których dostęp mają wszyscy Goście przebywający na terenie Obiektu jak: jadalnia, aneks kuchenny, toalety.
44. Zmiana układu mebli w kwaterach jest możliwa tylko po konsultacji i akceptacji Właściciela.
45. W przypadku zastrzeżeń, awarii, pytań lub wątpliwości dotyczących korzystania z urządzeń technicznych, uprasza się o niezwłoczny kontakt z Właścicielem.
46. W sezonie wakacyjnym, **od 1 maja do 31 sierpnia**, Gościom wynajmującym pokoje Obiekt serwuje śniadania oraz obiadowe kolacje na jadalni znajdującej się w budynku Pensjonatu. **Śniadanie ma formę bufetu szwedzkiego** i wydawane jest w godzinach **8:30 – 10:00**, natomiast **obiadowe kolacje** składa się z **dwóch dań ciepłych (zupa + drugie danie)** i serwowana jest w godzinach **17:00 -18:00**. Posiłki wliczone są w cenę pobytu Gości zakwaterowanych w Pensjonacie.

47. Goście zakwaterowani w domkach mają możliwość wykupienia posiłków zgodnie z cennikiem. Fakt ten należy zgłosić Właścicielowi, bądź personelowi Obiektu najpóźniej do godziny **18:00** dnia wcześniejszego.
48. Aktualne menu dostępne jest w biurze Obiektu oraz na jadalni.
- 49. Posiłki należy spożywać na jadalni. Uprasza się o nie wynoszenie jedzenia poza obszar jadalni.**
50. W Obiekcie istnieje możliwość przebywania z **psem lub innym zwierzęciem domowym** po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Właścicielem. Goście przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe zobowiązani są zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, uiścić opłatę dodatkową zgodnie z cennikiem oraz posiadać aktualną książeczkę szczepień zwierzęcia. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest pilnować swojego podopiecznego przez cały czas tak, żeby zwierzę nie zagrażało innym Gościom bądź pracownikom Obiektu. Opiekun zwierzęcia powinien dopilnować, żeby jego podopieczny nie wskakiwał na meble oraz posiadał własne poślanie. **Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel.**
51. W Obiekcie **obowiązuje zakaz przyprowadzanie psów oraz innych zwierząt domowych na jadalnię oraz zakaz wynoszenie z jadalni jedzenia dla zwierząt.**
52. Do **obowiązku właściciela zwierzęcia należy utrzymywanie porządku oraz sprzątanie po zwierzęciu w razie wystąpienia takiej konieczności, zarówno w budynkach, jak również na całym terenie Obiektu.**
53. Przy organizacji pobytów grupowych lub imprez okolicznościowych wymagane jest uprzednie zawarcie umowy określającej szczegóły oraz koszty zamówionej usługi.
- 54. W Obiekcie oraz na jego terenie niedozwolone jest zażywanie narkotyków oraz środków odurzających.**
55. W Obiekcie obowiązuje **zakaz palenia tytoniu oraz wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi do tego celu miejscami** (przy drzwiach wyjściowych zewnętrznych oraz na balkonach).
56. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia Obiektu **bez zwrotów poniesionych kosztów pobytu.**

57. Na terenie obiektu uprasza się o segregację śmieci. W wyznaczonych miejscach znajdują się specjalnie do tego celu przeznaczone pojemniki.
58. Goście Obiektu są upoważnieni do korzystania z **bezpłatnego, bezprzewodowego Internetu Wi-Fi**. Hasło oraz login są dostępne dla Gości podczas meldunku oraz stale w biurze Obiektu.
59. W domkach obowiązuje **dotatkowa opłata za energię elektryczną według zużycia** płatna przy wymeldowaniu.
60. Podczas zameldowania Goście domków zobowiązani są do uiszczenia **kaucji w wysokości 500 zł** na poczet ewentualnych zniszczeń. Kaucja jest zwracana w dniu wymeldowania po uprzednim sprawdzeniu stanu technicznego domku.
61. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa na terenie Obiektu będą **odesłane na jego koszt na wskazany adres**. W przypadku braku dyspozycji odesłania przedmiotów, te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie przekazane do utylizacji.
62. Regulamin Obiektu zostaje przedstawiony do wglądu dla Gości podczas czynnościach meldunkowych, w kwaterach oraz w biurze Obiektu.
63. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez Właściciela Obiektu i obowiązuje do dnia 31 grudnia 2021r.

Właściciel: